

# BTS

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL EN ALTERNANCE

FORMATION DIPLOMANTE / NIVEAU III

2019

### LA FORMATION

**Le contexte :** Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale au sein d'un lieu physique et/ou virtuel.

Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou services répondant à ses attentes, le fidéliser. Il devra également animer et dynamiser des points de vente.

*(BO 8 novembre 2018)*

**Les objectifs :** Les destinataires de la formation seront capables à l'issue de la formation de présenter l'épreuve nationale du Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel.

Chaque apprenant peut préparer les certificats  
TOSA / TOEIC & Projet Voltaire afin de valoriser son CV.



### NOUS CONTACTER

IFEB

7 rue de La Petite Guimbarde

79300 BRESSUIRE

Tél. 05 49 81 14 14

E-mail :

[ifeb.bressuire@gmail.com](mailto:ifeb.bressuire@gmail.com)

Site internet :

[www.saintjo.org/campus/ifeb/](http://www.saintjo.org/campus/ifeb/)

## LES HORAIRES

| Matières   | Horaires                     |
|--|------------------------------|
| <b>Domaine général</b>                               |                              |
| Culture Générale et Expression                       | 136h                         |
| Langue vivante : anglais                             | 136h                         |
| Culture économique, juridique et managériale         | 272h                         |
| <b>Domaine Professionnel</b>                         |                              |
| Développement de la relation client et vente conseil | 139h                         |
| Animation et dynamisation de l'offre commerciale     | 139h                         |
| Gestion opérationnelle                               | 139h                         |
| Management de l'équipe commerciale                   | 139h                         |
| <b>Total</b>   | <b>1100 heures sur 2 ans</b> |

### L'ALTERNANCE

*La formation propose un rythme de 2 jours en centre de 3 jours en entreprise*

## LES MODALITES

### Prérequis :

Les candidats (demandeurs d'emploi, étudiants, salariés) doivent être titulaires du baccalauréat.

### Recrutement :

Le recrutement se fait sur tests puis sur entretien motivé.

### Durée et lieu de la formation :

La durée totale de la formation est de 1100 heures. Elle a lieu sur 22 mois. La formation est assurée au centre de formation 7, rue de la petite Guimbarde à BRESSUIRE.

### Coût :

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (OPérateurs de COmpétences) de l'entreprise.

### Méthode pédagogique :

Le groupe est composé de 10-15 apprenants.

Les apprenants des BTS tertiaires bénéficient d'un enseignement général commun et par groupe pour les matières professionnelles.

Un accompagnement individualisé est organisé en entreprise pour les missions et le projet.

Un bilan par trimestre est notifié à l'apprenant et au tuteur.

### Equipe pédagogique :

La formation est assurée par des formateurs et enseignants expérimentés dans le domaine de la communication, de la gestion et du management ainsi que des professionnels du commerce.

## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus, aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus et aux bénéficiaires de certaines allocations ou contrats. Son objectif est de leur permettre d'acquérir une qualification professionnelle ou de compléter leur formation initiale par une qualification complémentaire en vue d'accéder à un poste déterminé dans l'entreprise.

*Source travail-emploi.gouv*