

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL - RNCP38362



[RNCP38362 - BTS - Management commercial opérationnel - France Compétences \(francecompetences.fr\)](https://francecompetences.fr)

Certificateur : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Date de la certification : 7/11/2018

Version mars 2025

## FORMATION PAR ALTERNANCE EN APPRENTISSAGE RENTREE 2025

### LA FORMATION

**Le contexte :** Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel

**Les objectifs :** Les destinataires de la formation seront capables à l'issue de la formation d'accéder au diplôme de niveau V de BTS Management Commercial Opérationnel. Pas de validation par bloc de compétences mais aménagement du parcours de formation possible en fonction de la situation du candidat.

**Passerelles et équivalences :** Titre professionnel niveau 5 Manager d'Unité Marchande

**Les débouchés :** Métiers visés : Conseiller de vente et de services, - Vendeur/conseil, Manager adjoint. Poursuite d'études vers une licence professionnelle, ou Bachelor dans les domaines du Marketing, du Management, de la Vente et de la Gestion d'entreprise...

Taux d'insertion global et taux d'insertion dans le métier visé : Informations non communiquées à ce jour.

### MATIÈRES

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante : Anglais
- Culture Économique, Juridique et Managériale

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Développement de la Relation Clientèle
- Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale
- Gestion Opérationnelle
- Management de l'Équipe Commerciale

#### Le rythme de l'alternance

- 2 jours/semaine en Centre de Formation
- 3 jours/semaine en Entreprise
- et 1 semaine pleine par mois en Centre de formation

## LES MODALITÉS

### Prérequis :

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un bac (de préférence bac général, bac techno STMG ou bac pro).

### Modalités et délais d'accès :

Prendre contact avec le CFP par téléphone ou par mail au minimum 2 mois avant la date de début de formation et le délai de réponse observée est d'un mois maximum.

Le recrutement se fait sur tests de positionnement et entretien motivé.

### Durée et lieu de la formation :

La durée totale de la formation est de 1350 heures.

Elle a lieu sur 2 ans (du 1<sup>er</sup> septembre 2025 au 30 juin 2027).

La formation est assurée au centre de formation professionnelle 28, rue Jean Jaurès à BRESSUIRE.

### Coût :

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO dont dépend l'entreprise d'accueil. Formation gratuite pour l'alternant.

### Méthode pédagogique et modalités d'évaluation :

Le groupe est composé de 10 apprenants maximum. Les cours en enseignement général sont communs aux BTS GPME. Les cours ont lieu en présentiel dans des salles de cours équipées de postes informatiques. En combinaison avec des cours magistraux, des cas pratiques et devoirs sur table sont donnés à réaliser soit « papier/crayon », soit sur poste informatique avec des logiciels de Traitement de texte, Tableur, PréAO.

Des entretiens individuels/bilans ont lieu en début, milieu et fin de formation.

Un accompagnement individualisé est organisé en entreprise pour les missions et le projet.

A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation sera délivrée.

### Équipe pédagogique :

La formation est assurée par des formateurs expérimentés dans les matières du domaine général et du domaine professionnel. Lors des épreuves orales professionnelles des examens blancs, des professionnels en poste sont sollicités pour participer en tant que jurys.

### Politique d'accueil des personnes en situation de handicap :

Le CFP travaille en collaboration avec le CRFH. L'équipe de direction et les formateurs se mobilisent pour proposer des adaptations personnalisées dans le cadre des temps de formation sur le centre. La référente handicap est Mme Noëlle GRIMAUD qui est à disposition des personnes pour organiser la compensation du handicap. Les formations peuvent être dispensées dans des salles en rez de chaussée. Pour toute information, n'hésitez pas nous contacter.

### Indicateurs de résultats :

2024			2023			2022		
Reçu/présenté	% Réussite	Débouchés	Reçu/présenté	% Réussite	Débouchés	Reçu/présenté	% Réussite	Débouchés
5/6	83%	<u>A la sortie de formation</u> 1 en emploi dans son entreprise d'origine, 3 en poursuite d'études, 1 en recherche d'emploi suite à un déménagement	5/6	83%	<u>A la sortie de formation</u> 5 en emploi, 1 en démarche de création d'entreprise, le candidat non reçu est resté dans son entreprise d'accueil	4/4	100%	<u>A la sortie de formation</u> 4/4 en emploi dans leur entreprise d'origine soit 100 %

## NOUS CONTACTER

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

28 rue Jean Jaurès 79300 BRESSUIRE-Tél. 05 49 81 14 14-e-mail : [cfpcampus.bressuire@gmail.com](mailto:cfpcampus.bressuire@gmail.com)